

令和6年1月24日

お客様各位

賞味期限切れ商品の販売についてお詫びとお知らせ

このたび、当館ミュージアムショップにおきまして賞味期限切れの商品を販売したことが判明しました。

お買い求めいただきましたお客様におかれましては、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、大変申し訳なく心より深くお詫び申し上げます。

該当商品の販売状況に関しまして、下記のとおりお知らせいたします。お心当たりのあるお客様は、お手数ですが下記のお問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。該当商品をお買い求めのお客様には、新しい商品と交換または代金の返金をさせていただきます。

当館ではこのたびの件を真摯に受け止め、今後は、再びこのようなことが生じないように再発防止に取り組む所存でございます。

何卒、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

【 該当商品 】

商品名	あすカルビー 苺飴 (いちごあめ)
販売価格	400円(税込)
賞味期限	2024年1月15日(月) 記載表示 24.1.15
販売場所	万葉文化館ミュージアムショップ
販売期間	2024年1月16日(火)～2024年1月21日(日)
販売個数	5個

上記日時にてお買い上げの2名様とご連絡が出来ておりません。

お心当たりのお客様は誠に恐縮ですが下記連絡先までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

《連絡先》

奈良県立万葉文化館 ミュージアムショップ  
(代)TEL0744-54-1850  
開館時間：10：00～17：30  
休館日：月曜日(祝日を除く)